



17 et 18 novembre 2014 à PARIS (MINES ParisTech)

**MASTERE SPECIALISE EXECUTIVE
MANAGEMENT GLOBAL DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE
DES ENTREPRISES ET DU DEVELOPPEMENT DURABLE**

**PRÉSENTATION DES THÈSES PROFESSIONNELLES
2013-2014**



En partenariat avec



Le « Mastère Spécialisé Exécutive en Management Global de la Responsabilité Sociétale des Entreprises et du Développement Durable » est une formation de haut niveau diplômante destinée à des cadres en activité et organisée conjointement par MINES ParisTech – Institut Supérieur d’Ingénierie et Gestion de l’Environnement (ISIGE) et CEGOS.

Lors de la formation, les professionnels acquièrent des connaissances et méthodes permettant de mieux intégrer les aspects QSE, RSE et plus globalement une démarche de Développement Durable, dans leurs activités professionnelles. En plus de la partie théorique, la formation comprend une partie pratique pour développer, généralement au sein de leur propre entreprise, une réflexion approfondie sur ces thématiques et leur mise en place effective et opérationnelle. L’élaboration d’une thèse professionnelle, qui s’appuie fortement sur cette expérience pratique, permet un retour d’expérience, qui intéresse au-delà de l’entreprise en question, la communauté des acteurs dans le domaine de QSE, RSE et Développement Durable.

Cette réflexion est développée dans un support écrit, la thèse professionnelle, et présentée lors d’une soutenance orale. Ces soutenances orales publiques ont lieu les 17 et 18 novembre à Paris (Ecole des Mines de Paris - 60, boulevard Saint Michel – PARIS 6^{ème})

Le présent document résume les thèses professionnelles de la promotion 2013-2014 de ce Mastère Spécialisé. Après les soutenances et la validation par l’équipe pédagogique, ces documents seront disponibles sur demande auprès de l’ISIGE-Mines Paristech.

MINES ParisTech

ISIGE - 35, rue Saint Honoré - 77305 Fontainebleau Cedex

Tél : 01.64.69.48.78 - Fax : 01.64.69.48.16

<http://www.isige.mines-paristech.fr>

THESES PROFESSIONNELLES

Sujets de 2013-2014

Lalia ASSANI - Comment un établissement de santé peut-il rendre la gestion de sa chaîne alimentaire responsable et durable ? **TAGA Medical**

Isabelle BLANC - Reporting de Responsabilité Sociétale des Entreprises : comment transformer une contrainte en opportunité ? **MACIF Mutuelle**

Jean Marc CLAMY - Mise en place d'une méthode d'évaluation de l'entreprise sociale à l'usage de l'investisseur. **Comptoir d'Innovation**

Franck HAMEL - COMMENT RELANCER LA RSE A LA BANQUE POSTALE ? Diagnostic global et enseignements de l'expérimentation menée au Centre financier de Grenoble. **La Banque Postale**

Sylvie HAMMADI - Comment l'Economie Circulaire peut-elle apporter à la SNCF des solutions durables pour le démantèlement de ses matériels radiés ? **SNCF**

Céline HOUBRON - La RSE performante : une articulation gagnante entre opérationnels et institutionnels. **Groupe Transdev**

Corinne HOUEE-LETELLIER - La mise en place d'un système de management suivant ISO 14001 dans une entreprise familiale d'équipements médicaux est-elle un réel atout de compétitivité ? **COMEPA Industrie**

Pascale IOOS - Etat des lieux, enjeux et identification de leviers économiques pour préserver la diversité génétique des plantes cultivées en France. **CDC Biodiversité**

Sandrine JAMAULT - La biodiversité, un levier d'insertion durable - *le cas de Saint Gobain Distribution Bâtiment France* **Groupe Saint Gobain**

Isabelle JOUIN - Valoriser les démarches RSE des entreprises responsables dans une action concertée : le cas du territoire nantais. **PlaNet RSE**

Edmond NGUYEN - Vers un système de management préventif de la « Santé des travailleurs » pour une entreprise durable. **GDF Suez**

Carole PIERRON - Comment assurer la résilience du système de management en période de changement ? **Vorwerk SEMCO**

PRESENTATION des RESUMES

Thèses professionnelles 2013-2014

Comment un établissement de santé peut-il rendre la gestion de sa chaîne alimentaire responsable et durable ?



Lalia ASSANI
42 ans

*DU Qualité en Santé
Paris Sud*

TAGA Médical

La loi Grenelle 2 a instauré l'obligation de tri et de valorisation des déchets alimentaires dans tous les établissements comprenant un service de restauration. L'arrêté du 12 juillet 2011 fixe en effet des seuils de production au-delà desquels les émetteurs, tous secteurs confondus (restauration, industries agroalimentaires...), sont tenus de trier et traiter leurs bio déchets. L'étude présentée vise in fine à établir une méthodologie décrivant la mise en place d'une valorisation des déchets alimentaires en prenant en compte de divers enjeux (atouts, inconvénients, démarches, coûts). Pour ce faire, des établissements de santé ayant mis en œuvre une politique de gestion durable de leur biodéchets, sur l'ensemble ou une partie de la chaîne alimentaire, ont accepté d'apporter un retour d'expérience.

Cette méthodologie est destinée à des établissements de santé afin de les aider à orienter leur choix en matière de gestion de déchets alimentaires et sous contrainte des attentes réglementaires. L'enjeu ne s'arrête pas là. Le substrat issu de cette valorisation permet d'être utilisé comme engrais naturel sur le secteur agricole. Les plateformes de circuit court peuvent ainsi être le relai d'une culture maraichère naturelle. Racheté par des établissements de santé, cette production devient alors le vecteur d'une économie dite circulaire.

◆ **TAGA Médical** ◆

Reporting de Responsabilité Sociétale des Entreprises : comment transformer une contrainte en opportunité



Isabelle BLANC
41 ans

*DESS Statistiques
socio-économiques*

Chargée de mission RSE
Macif-Mutualité

2014 est l'année de premier reporting obligatoire de Responsabilité Sociétale pour toutes les entreprises françaises qui emploient entre 2000 et 5000 salariés et dont le chiffre d'affaire se situe entre 400M et 1000M d'euros. Les plus grosses entreprises ont publié leur premier reporting en 2013, les plus petites devront le mettre en œuvre en 2015.

Quels que soient la taille ou le secteur d'activité, les entreprises peuvent transformer la contrainte réglementaire de publication annuelle en une opportunité à 3 niveaux : opportunité de réflexion sur les véritables enjeux de RSE, opportunité d'action et enfin opportunité de communication. Plutôt qu'une liste « à la Prévert » des 42 thématiques exigées par loi, le reporting peut devenir un outil de communication auprès des parties intéressées, outil qui mettra l'accent sur les thématiques incontournables des responsabilités sociétales de l'entreprise. Nous présenterons les deux approches qui ont permis à Macif-Mutualité la réalisation du premier rapport 2013 (sous l'angle contrainte) puis la préparation du deuxième sur l'exercice 2014 (sous l'angle opportunité). Pour définir ses propres enjeux de RSE, Macif-Mutualité a identifié et écouté ses parties prenantes puis analysé les bonnes pratiques du secteur. Les enjeux non couverts donneront lieu à un plan d'actions agrémenté d'indicateurs. Ceux déjà couverts seront valorisés dans le prochain rapport.

◆ **Groupe MACIF** ◆

Mise en place d'une méthode d'évaluation de l'entreprise sociale à l'usage de l'investisseur



Jean-Marc CLAMY
40 ans
M2 Finance - Gestion
CNAM

PDG
Entreprise

Le secteur mondial de l'entrepreneuriat social est voué à une croissance rapide et durable. Face aux défis sociaux et environnementaux planétaires, le secteur privé doit prendre en charge, aux côtés des pouvoirs publics, une partie des problématiques du développement durable. Il y a quelques années déjà, les entreprises les plus concernées, ont pris à bras le corps le concept de RSE pour concevoir leur stratégie. Malgré de grandes initiatives et certaines avancées, la RSE semble se banaliser autour de la simple utilité de la firme.

L'entreprise sociale change la donne. Elle devient un maillon essentiel de l'action publique en sanctuarisant son utilité sociale et environnementale sans renier sa rentabilité. L'« Impact Investing », phénomène assez récent et à fort potentiel, regroupe les investissements à la recherche de rendement financier, d'impact social et impact environnemental positifs. Comme tout investisseur, l'investisseur social se questionne sur la valeur de ses placements et sur la « bonne » manière d'évaluer l'entreprise sociale. A l'heure actuelle, aucune méthode ne fait office de standard. L'objet de l'étude est bâtir une nouvelle méthodologie d'évaluation financière et extra-financière de l'entreprise sociale à l'usage de l'investisseur.

◆ Comptoir d'Innovation ◆

COMMENT RELANCER LA RSE A LA BANQUE POSTALE ? Diagnostic global et enseignements de l'expérimentation menée au Centre financier de Grenoble



Franck HAMEL
49 ans
Maîtrise MASS
Paris Dauphine

Consultant Manager
La Banque Postale

La Banque Postale (LBP) a été créée le 1^{er} janvier 2006. Elle a dû dès sa naissance relever deux défis majeurs: (a) Compenser économiquement en interne le déclin structurel du métier historique de l'entreprise, le Courrier, et (b) Devenir une banque à part entière dans un environnement en pleines mutations technologiques, sociologiques et réglementaires.

Qu'est devenue, pendant cette période de profonds bouleversements, la RSE des Services financiers de La Poste qui a été déposée dans son berceau ? *A priori*, elle a été préservée, puisque LBP est perçue depuis 6 ans comme la première banque française en termes d'engagements pour le développement durable*. Cette étude est fondée sur une remise en question, qui se veut salutaire, de ce qui semble considéré comme durablement acquis. Elle permettra d'établir un diagnostic méthodique de la RSE de LBP, et de proposer des orientations stratégiques et un plan d'actions adaptés à une relance démontrée comme nécessaire. Son originalité repose sur la confrontation de ces conclusions forcément théoriques avec les résultats d'un projet de mise en œuvre de démarche RSE menée opérationnellement au centre financier de Grenoble (300 personnes) depuis le premier trimestre 2013.

◆ La Banque Postale ◆

* Source: Observatoire du Développement Durable de l'IFOP



Sylvie HAMMADI
48 ans

Chargée de mission
Direction DD -
Pôle Déchets et
Economie Circulaire

Groupe SNCF

Comment l'Economie Circulaire peut-elle apporter à la SNCF des solutions durables pour le démantèlement de ses matériels radiés ?

Opérateur ferroviaire historique, la SNCF a pour activité de transporter des voyageurs et des marchandises. Pour accomplir cette mission, elle a besoin d'un réseau et de matériels roulants. Arrivés en fin de vie, ces matériels sont réformés et s'accumulent sur des voies de garage en attendant un traitement.

Si l'entreprise a déjà mis en œuvre des réponses ponctuelles, notamment pour traiter l'amiante contenue dans ses trains, le démantèlement des matériels radiés n'a pour l'heure pas trouvé de solution véritablement industrielle. Le volume des stocks existants, et des flux attendus d'ici 10 ans, mettent le démantèlement au centre d'enjeux tant techniques qu'économiques.

Pour contribuer à répondre à ces enjeux, la SNCF s'engage depuis peu dans une Stratégie d'Economie Circulaire. Au-delà du concept en vogue, l'Economie Circulaire peut constituer un des outils pour aborder le démantèlement ferroviaire, en conciliant efficacité économique, performance environnementale, engagement social et ancrage territorial.

S'appuyant sur un audit interne, et sur un benchmark d'industriels ayant une problématique de déconstruction, cette étude propose un outil méthodologique pour passer du concept d'Economie Circulaire à une déclinaison opérationnelle. La réflexion porte principalement sur deux axes. Le premier qui adresse la gestion des flux de matières secondaires récupérées lors des opérations de démantèlement, et les filières associées. Le second sur une perspective de projet d'écologie industrielle territoriale, au centre duquel serait placé un site de démantèlement.

◆ **Groupe SNCF** ◆

La RSE performante : une articulation gagnante entre opérationnels et institutionnels.



Céline HOUBRON
41 ans
*Université Paris I
Panthéon Sorbonne*

**Chef de projet RSE
Groupe Transdev**

Transdev, référent de la mobilité durable est présent dans 20 pays sur 5 continents. Fort de la maîtrise de 13 modes de transport c'est un opérateur multimodal qui lie des personnes et des territoires entre eux de façon harmonieuse et durable. La RSE, est, pour Transdev consubstantielle à son activité, qui, par nature a des impacts directs et indirects sur les territoires où il opère.

Dans le contexte de son repositionnement stratégique à la suite de la fusion de Transdev et de la branche transport de Veolia, le groupe ainsi formé souhaite mettre la RSE au cœur de son développement en tant qu'outil de progrès et de performance. Afin de répondre à cet engagement, une nouvelle direction RSE a été nommée pour définir et déployer une politique pragmatique, collaborative et innovante.

La mission s'est orientée principalement sur 3 des axes de la feuille de route RSE Transdev : l'identification et le dialogue avec ses parties prenantes, la collecte et le partage des bonnes pratiques ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de communication. L'étude permet d'apporter une méthode à la définition d'une politique RSE créatrice de valeurs pour les parties prenantes internes et externes, en capitalisant sur les savoirs et savoir-faire de Transdev et d'en faciliter son déploiement opérationnel par la création d'outils et de Kit.

Le tout formant ainsi un cycle de progrès dynamique et participatif.

◆ **Groupe Transdev** ◆

La mise en place d'un système de management suivant ISO 14001 dans une entreprise familiale d'équipements médicaux est-elle un réel atout de compétitivité ?



**Corinne HOUEE
LETELLIER**

45 ans

*Maîtrise de Science et
Technique
Université Paris-Sud*

Responsable Qualité &
Affaires Règlementaires
Comepa Industries

Comepa Industries est une PME familiale de 40 personnes spécialisée dans la commercialisation de dispositifs médicaux (DM) à usage individuel, matériel à usage unique ou réutilisable.

Sur le marché des DM, l'intégration des enjeux environnementaux devient un prérequis incontournable pour les clients et les donneurs d'ordre. La réglementation pousse dans ce sens et tend à se durcir. Conscient que cette démarche peut constituer un avantage concurrentiel avéré, la direction de Comepa s'est engagée dans la mise en œuvre d'un système management environnemental dans l'optique d'une certification en conformité avec les exigences de l'ISO 14001.

Certifiée ISO 9001 & 13485 depuis plus de 10 ans, la société espère aujourd'hui, face à ses ambitions, trouver à travers un système de management intégré (ISO 9001/14001) de nouveaux relais de croissances et d'innovation dans le respect de ses valeurs.

L'objet de cette étude est de définir, d'identifier les enjeux environnementaux pour Comepa et de proposer une méthode structurante visant à améliorer sa situation environnementale, adaptée à son contexte, à ses produits et à son marché. Ce travail fondé sur la culture de l'entreprise doit être à l'origine d'un projet d'avenir fédérateur et créateur de valeurs. Il sera donc également analysé comment l'ISO 14001 ou plus concrètement le système de management environnemental peut apporter une réponse pertinente aux facteurs clés de succès de la filière des dispositifs médicaux.

◆ **Comepa Industries** ◆

Erosion de la biodiversité génétique en agriculture : un vrai risque ? Cas particulier des productions végétales en France



Pascale IOOS

57 ans

*Ingénieur agronomie
Agrocampus Rennes*

Chargée de mission
biodiversité

La Mission Economie de la Biodiversité est une mission de recherche financée par la Caisse des Dépôts et Consignation, pilotée et gérée par sa filiale CDC Biodiversité. Elle a pour objectif de créer et d'expérimenter des solutions innovantes pour concilier développement économique et préservation de la biodiversité.

Interpellée par les débats sur l'érosion potentielle de la diversité génétique des plantes cultivées, la Mission Economie de la Biodiversité a décidé de dresser un état des lieux de la situation en France et d'identifier des leviers économiques d'action pour participer à sa préservation. Qu'en est-il de l'évolution de la diversité génétique des productions végétales destinées à l'alimentation en France ? Quels sont les risques d'une diminution pour notre sécurité alimentaire et les enjeux pour l'agriculture française de demain ? Quels outils économiques mettre en œuvre pour la préserver ?

L'étude a consisté à rencontrer un panel d'acteurs parties prenantes de la filière agricole et à recueillir leur point de vue sur ces questions. Elle a permis de dégager deux grandes tendances dans l'approche de la biodiversité cultivée et les moyens de la préserver et d'identifier des pistes d'action correspondantes.

◆ **CDC Biodiversité** ◆

La biodiversité, un levier d'insertion durable

le cas de Saint Gobain Distribution Bâtiment France



Sandrine Jamault

31 ans

*3ème cycle stratégie
d'intelligence
économique
EGE*

Responsable
Environnement
Direction Immobilière
SGDBF

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France est un distributeur de matériaux de construction avec **7 milliards d'euros de CA** en 2013. Plus de 2 200 agences réalisent cette performance sur le territoire national, avec 19 millions de m² dont **4 millions de m² d'espaces verts**. Néanmoins, le **contexte urbanistique menace** une partie du foncier. Ces espaces verts peuvent jouer un rôle dans la biodiversité locale et apporter ainsi une plus-value, réelle **opportunité d'ancrage territorial**.

L'étude présentée ici vise à aménager ces espaces verts, dans le respect des infrastructures écologiques, dont les espèces et les habitats ont besoin pour se développer ou s'adapter et pour éviter la destruction irréversible de patrimoines naturels. Au-delà de cette action **en faveur de la biodiversité**, ces projets permettront de relier sur le territoire les infrastructures humaines.

En s'appuyant sur le cas de l'aménagement du site de Pantin (92), l'étude souhaite mettre en valeur **l'approche systémique** des solutions autour des espaces verts, à travers **un processus de gouvernance**. Toutes les parties prenantes du projet ont collaboré à cette réalisation pour en faire un vecteur de dynamique territoriale.

En apportant une cohérence entre arguments écologiques, apports économiques et gouvernance, nous développerons à travers cette prise en compte de la biodiversité dans un projet d'aménagement, une méthode duplicable à d'autres sites, pour une gestion optimisée et une concertation solide avec les parties prenantes, comme nouveau levier d'insertion durable.

◆ **Saint Gobain Distribution Bâtiment France** ◆

Valoriser les démarches RSE des entreprises responsables dans une action concertée : le cas du territoire nantais



Isabelle Jouin

49 ans

*EBS (European Business
School)*

Responsable Qualité
et Environnement
**Groupe Alterburo
Distribution**

L'urgence de choix économiques plus responsables a fait émerger une démarche de réflexion et de concertation sur la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) et la performance globale entre des entreprises et des acheteurs publics du territoire Nantais. Un projet commun d'évaluation de la RSE est né en 2010 de la rencontre d'un acteur public, Nantes Métropole, et d'acteurs privés représentés par le Centre des Jeunes Dirigeants. Le travail mené par ce consortium a permis d'établir un objectif commun, celui de transformer le caractère « théorique » de la RSE en un outil concret et utilisable par les entreprises du territoire et les acheteurs publics. L'outil élaboré conjointement avec Audencia est un système unique de notation des entreprises PME, évaluant l'engagement de l'entreprise sur 5 critères (Gouvernance, Sociétal, Social, Environnemental et Economique).

Cet outil a donné naissance à une association, Planet'Rse dont l'objectif est de promouvoir la RSE dans les entreprises du territoire, à travers des audits partagés et la mutualisation de bonnes pratiques. Pour assurer une homogénéité, le processus d'audit s'appuie sur des outils développés ensemble : un guide des auditeurs, un guide des audités, une charte d'engagement des auditeurs, une définition commune des preuves attendues pour chaque critère et une architecture de stockage de données centralisée au sein de l'association. Cette première expérience territoriale permet d'identifier les forces et faiblesses de cette démarche innovante dans le champ de la RSE en vue d'une extrapolation de la démarche à d'autres territoires.

◆ **Planet'RSE** ◆

Vers un système de management préventif de la « Santé des travailleurs » pour une entreprise durable



Edmond NGUYEN
47 ans
Ingénieur ENSI Caen
DEA Mathématiques
Université Dauphine

consultant
GDFSUEZ

Les grandes catastrophes industrielles de notre histoire récente, AZF, Deepwater ou Fukushima, incitent à réévaluer les mécanismes de gestion des risques et de décision en matière de santé, de sécurité des personnes et des biens et d'environnement. Les conséquences économiques lourdes accompagnées d'effets désastreux sur l'image des entreprises et l'évolution des réglementations, ont conforté le bien-fondé de ce mouvement. Dans ce contexte, la Branche Infrastructures de GDFSUEZ s'est engagée dans une démarche multirisque novatrice intégrant volontairement à la fois les systèmes de management QSSE, et ceux de la sécurité industrielle et de la sûreté. Logiquement, elle souhaite se doter d'un tableau de bord intégré. Ce tableau de bord reprendra des indicateurs de résultats (approche réactive) complétés par des indicateurs précurseurs (approche préventive) et des indicateurs de pilotage (approche proactive) pour offrir aux managers un outil d'aide à la décision. La première étape de l'étude est consacrée à l'élaboration d'une approche prospective et intégrée déclinable, après adaptation, à l'ensemble des domaines QSSE-Sûreté. Au regard de l'ampleur du projet, la priorité a consisté à concevoir le volet « santé » de ce tableau de bord. Cette phase a permis d'évaluer la méthode sur les enjeux, sur les parties prenantes, sur les risques liés à la Santé au Travail et d'étendre les perspectives à la « Santé des travailleurs ». A l'avenir, cette démarche est appelée à se généraliser à l'ensemble des thématiques QSSE-Sûreté.

◆ Groupe GDFSUEZ ◆

Comment assurer la résilience du système de management en période de changement ?



Carole PIERRON
40 ans
Ecole Nationale
Supérieure des Arts et
Industries de Strasbourg

Animateur SSE
Vorwerk Semco SAS

Fondé en 1883, Vorwerk est un groupe familial allemand qui conçoit, fabrique et commercialise en vente directe des appareils électroménagers et des cosmétiques. Vorwerk Semco SAS, située en Eure-et-Loir, est l'unique site de production du Thermomix, un robot culinaire multifonctions. Un modèle de Thermomix a une durée de vie d'une dizaine d'années et la mise sur le marché d'un nouvel appareil entraîne toujours un saut technologique, au niveau du produit lui-même mais aussi du process de fabrication. Une évolution des moyens de production, des ressources et de l'organisation même de l'entreprise dans un délai très court est de fait indispensable. Dans ce contexte, les dysfonctionnements sont révélés et leurs effets exacerbés. La maîtrise de ceux-ci est d'autant plus importante que Vorwerk Semco ne fabrique qu'un seul produit : le lancement d'une nouvelle génération présente donc des enjeux forts pour le site. Comment le système de management peut-il l'aider à répondre à ces enjeux ? Quelles doivent être ses caractéristiques pour à la fois prévenir les défaillances et garantir l'atteinte des objectifs dans un environnement en mutation ? Comment faire évoluer le système existant pour éliminer ses faiblesses et pérenniser la performance ? La réponse à ces questions permettra d'identifier les améliorations à apporter afin de renforcer la capacité de Vorwerk Semco à manager le changement et à mettre en oeuvre une stratégie globale pour tendre à une excellence durable.

◆ Vorwerk Semco SAS ◆

NOM	PRENOM	SUJET	soutenance date	heure
AISSANI	Lalia	Comment un établissement de santé peut-il rendre la gestion de sa chaîne alimentaire responsable et durable ?	17-nov-14	09.00
BLANC	Isabelle	Reporting de Responsabilité Sociétale des Entreprises : comment transformer une contrainte en opportunité ?	17-nov-14	10:15
HAMMADI (soutenance confidentielle)	Sylvie	Comment l'Economie Circulaire peut-elle apporter à la SNCF des solutions durables pour le démantèlement de ses matériels radiés ?	17-nov-14	11:30
JOUIN	Isabelle	D'une démarche top down à une démarche bottom up : une démarche concertée initiée par des entreprises responsables sur le territoire nantais.	17-nov-14	14:30
IOOS	Pascale	- Etat des lieux, enjeux et identification de leviers économiques pour préserver la diversité génétique des plantes cultivées en France	17-nov-14	15:45
HOUÉE	Corinne	- La mise en place d'un système de management suivant ISO 14001 dans une entreprise familiale d'équipements médicaux est-elle un réel atout de compétitivité ?	17-nov-14	17:00

JAMAULT	Sandrine	La biodiversité, un levier d'insertion durable - <i>le cas de Saint Gobain Distribution Bâtiment France</i>	18-nov-14	09:00
CLAMY	Jean-Marc	L'Impact Investment ou comment investir en l'entreprise sociale de valeur ?	18-nov-14	10:15
HAMEL	Franck	COMMENT RELANCER LA RSE A LA BANQUE POSTALE ? Diagnostic global et enseignements de l'expérimentation menée au Centre financier de Grenoble.	18-nov-14	11:30
NGUYEN	Edmond	Vers un système de management préventif de la « Santé des travailleurs » pour une entreprise durable.	18-nov-14	14:30
PIERRON	Carole	- Comment assurer la résilience du système de management en période de changement ?	18-nov-14	15:45
HOUBRON	Céline	La RSE performante : une articulation gagnante entre opérationnels et institutionnels.	18-nov-14	17:00

Ce document présente les thèses professionnelles défendues à l'Ecole des Mines de Paris pour l'obtention du diplôme de Mastère Spécialisé en management global RSE-DD pour l'année scolaire 2013-2014 (de la sixième promotion).
VERSION DU 16 octobre 2014

ISIGE-MINES PARISTECH 35 rue Saint Honoré 77300 FONTAINEBLEAU – www.isige-mines-paristech.fr – 01 64 69 48 78